



REPUBLIC OF KENYA

Commodities Fund



financing crops for prosperity

MKATABA WA HUDUMA

S/NO.	HUDUMA	UNACHOHITAJI	MALIP	MUDA
1	Kujibu maombi ya habari au Mapendekezo/ Maoni ya mshikadao	Ombi au maoni ya mshikadao	Bure	Uso kwa Uso: Papo kwa hapo
				Ombi kupitia barua pepe: Siku 2
				Ombi kupitia Posta: Siku 7
2	Kushughulikia Malalamishi	Kulalamika kutoka kwa mshikadao	Bure	Kutambua kupokea malalamishi: Ndani ya Siku 7
				Kushughulikia malalamishi: Ndani ya siku 21
3	Kuepana mkopo	Fomu ya kuomba mkopo iliyojazwa kamili pamoja na stakabadhi zote zinazohitajika	Asili mia 1.5 (1.5%) ya mkopo uliopitishwa	Ndani ya siku 35 za kikazi
4	Kutoa mafunzo ya kawaida	Ombi la mshikadao/ washikadao	Bure	Kila wakati
5	Kupewa mawaidha ya kifedha	Ombi la mshikadao/ Washikadao	Bure	Kila wakati
6	Kuanzisha ushirikiano na uhusiano	Mkataba wa maelewano uliotiwa sahihi	Kutegemea na aina ya ushirikiano na uhusiano	Ndani ya miezi tatu
7	Malip kwa wanaotuhudumia	Stakabadhi zinazohitajika	Bure	Ndani ya siku 30

Tumejitolea kwa utendakazi bora na ulio na heshima

Ikiwa unahitaji habari zaidi au una la kulalamika? Juza:

MKURUGENZI MSIMAMIZI COMMODITIES FUND

Utalii House 11th Floor; Utalii Lane, off Uhuru Highway
Sanduku la Posta: 52714 – 00200 NAIROBI
Simu ya Rununu: (0728) 602427/8
Barua pepe: info@comfund.co.ke ;
Tovuti: www.comfund.co.ke
Facebook: [/commoditiesfund](https://www.facebook.com/commoditiesfund);
X (Kitambo ikijulikana: Twitter): [@cofkenya](https://twitter.com/cofkenya)

(Or)

**THE COMMISSION SECRETARY/ C.E.O
COMMISSION FOR ADMINISTRATIVE JUSTICE (CAJ)**
West End Towers, 2nd Floor, Waiyaki Way, Westlands
Sanduku la Posta: 20414 - 00200 Nairobi.
Simu: +254 020 2270000/ 2303000
Barua Pepe: feedback@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO